

# Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania CEJUSC

## O que é mediação de conflitos?



Como ter acesso a mediação:

**SEM AJUIZAMENTO DE AÇÃO (PROCESSO):**

•CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA-  
CASA DE JUSTIÇA E CIDADANIA- CEJUSC-CJC  
Av. Almirante Barroso, 2380  
CEP: 66.093-34 Bairro: Marco  
Fone: (91) 3131-1600  
e.mail: [cjc@tjpa.jus.br](mailto:cjc@tjpa.jus.br)

•CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA-  
FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA-CEJUSC-FAMAZ  
Tv. Quintino Bocaiuva, 143 - Faculdade Metropolitana da Amazônia -  
FAMAZ  
CEP: 66.053-0410 Bairro: Reduto  
Fone: (91) 3222-7560/ 3222-7559  
e-mail: [cejusc@famaz.edu.br](mailto:cejusc@famaz.edu.br)

**COM AÇÃO AJUIZADA (PROCESSO)**

•CENTRO JUDICIÁRIO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E CIDADANIA-  
VARAS DE FAMÍLIA- CEJUSC-VF  
Praça Felipe Patroni, S/N – Fórum Cível da Capital  
CEP: 66.015-260 Bairro: Cidade Velha  
Fone: (91) 3205-2839 / 3205-2940  
e.mail: [cejuscvarasdefamiliabelem@tjpa.jus.br](mailto:cejuscvarasdefamiliabelem@tjpa.jus.br)



## O que é Mediação?

A mediação é uma forma de lidar com um conflito, através do qual, um terceiro denominado Mediador ajuda as pessoas a se comunicarem melhor, a negociarem e se possível, chegar a um acordo que seja aceitável e bom para ambos os envolvidos. Trata-se de uma negociação assistida ou facilitada por um ou mais mediadores.

É um processo orientado a conferir às pessoas nele envolvidas a autoria de suas próprias decisões, convidando-os à reflexão e ampliando as possibilidades de solução.

É confidencial e voluntária, e possibilita a criatividade pessoal e social, tem o poder de aproximar as pessoas e manter as relações entre elas. Podem ser solucionados pela mediação conflitos como, separação, divórcio, brigas entre vizinhos, pensão alimentícia, guarda de filhos, direitos do consumidor, dentre outros.

## O que é conflito?

É um evento natural que ocorre nas relações interpessoais quando há diferença de interesses ou pontos de vista sobre um determinado tema. O conflito pode ser vivenciado de forma positiva ou negativa, por vezes necessitando do auxílio de terceiros para sua solução.

## Como a mediação pode Ajudar?

A mediação é uma oportunidade de falar com profissionais especializados, expondo as questões a serem resolvidas em cada caso, minimizando o custo emocional, de tempo e financeiro de um processo judicial. A mediação concede às partes o tempo necessário para alcançar a solução de seus problemas cuja resolução, às vezes, está além da capacidade de decisão do Juiz. Com isso, a mediação ajuda pessoas a trabalharem suas questões e a reconstruir suas vidas de acordo com as normas legais e seu desejo de construir um futuro mais positivo para todos.

## Quando procurar a mediação?

As pessoas envolvidas em um conflito podem buscar a mediação para ajudá-las a resolvê-lo sem precisar entrar com uma ação judicial, mas, caso já tenham iniciado um processo judicial, poderão solicitar ao juiz da

vara, onde o mesmo se encontra, que encaminhe para mediação.

## Quem são os mediadores?

Os mediadores são pessoas capacitadas em curso específico para desenvolver a tarefa de identificar as questões mais importantes do conflito, auxiliando os envolvidos para que busquem encontrar alternativas para o alcance de um acordo. Os mediadores são neutros: não dão conselhos, nem tomam decisões. Em vez disso, eles facilitam um diálogo positivo, criando uma atmosfera propícia à identificação das reais necessidades e interesses de ambos os envolvidos.

## A mediação é Confidencial?

Sim! Todos os assuntos tratados são protegidas pela política do sigilo e da confidencialidade. Com a exceção do acordo obtido, nada que foi dito na mediação será revelado. No caso da mediação judicial, quando há um processo, além da garantia do sigilo, os mediadores são impedidos de testemunhar sobre os casos em que atuaram. Os mediadores só estão dispensados do sigilo na hipótese do conhecimento de prática criminosa.

## O que acontece na mediação?

Os mediadores conduzem um diálogo direcionado para as questões em debate. Os mediadores falarão com as partes em conjunto ou separadamente. As sessões duram em torno de uma a duas horas, e o número de sessões é variável, depende de cada caso.

