



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - BIBLIOTECA

Setor:	Biblioteca		Atendente:							
Prezado usuário, O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.										
Resolutividade										
1.	O livro, periódico ou arquivo digital pretendido estava disponível para consulta ou empréstimo?			Sim		Não				
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:		Rápido		Normal		Demorado			
3.	Como qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando educação e cortesia?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	
4.	Como qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando conhecimento de procedimentos e competência?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	
5.	Como qualifica o ambiente em termos de silêncio e tranquilidade para pesquisa e estudos?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	

Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.



FAMAZ

FACULDADE

GRUPO EDUCACIONAL CEUMA