

FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - CANTINA

Setor:	CANTINA										
Prezado usuário,											
<p>O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.</p>											
Tempo de Espera											
1.	Quantos minutos você teve que esperar para ser atendido na cantina?									Minutos	
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:					Rápido		Normal		Demorado	
Qualidade											
3.	Como você qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando educação e cortesia?										
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo		
4.	Como você qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando higiene e manuseio de alimentos?										
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo		
5.	Como você qualifica a qualidade (frescor e higiene) dos alimentos servidos na cantina?										
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo		
6.	Como você qualifica a qualidade (sabor e variedade) dos alimentos servidos na cantina?										
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo		
7.	Como você avalia os preços praticados para os produtos servidos na cantina?										
	Muito caros		Caros		Normais		Baratos		Muito baratos		

**Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.**



**FAMAZ**

**FACULDADE**

**GRUPO EDUCACIONAL CEUMA**