

FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - CANTINA

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-------|--|---------|--------|---------|--------|---------------|----------|---------|
| Setor: | CANTINA | | | | | | | | | | |
| Prezado usuário, | | | | | | | | | | | |
| <p>O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.</p> | | | | | | | | | | | |
| Tempo de Espera | | | | | | | | | | | |
| 1. | Quantos minutos você teve que esperar para ser atendido na cantina? | | | | | | | | | | Minutos |
| 2. | O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi: | | | | | Rápido | | Normal | | Demorado | |
| Qualidade | | | | | | | | | | | |
| 3. | Como você qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando educação e cortesia? | | | | | | | | | | |
| | Excelente | | Bom | | Regular | | Ruim | | Péssimo | | |
| 4. | Como você qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando higiene e manuseio de alimentos? | | | | | | | | | | |
| | Excelente | | Bom | | Regular | | Ruim | | Péssimo | | |
| 5. | Como você qualifica a qualidade (frescor e higiene) dos alimentos servidos na cantina? | | | | | | | | | | |
| | Excelente | | Bom | | Regular | | Ruim | | Péssimo | | |
| 6. | Como você qualifica a qualidade (sabor e variedade) dos alimentos servidos na cantina? | | | | | | | | | | |
| | Excelente | | Bom | | Regular | | Ruim | | Péssimo | | |
| 7. | Como você avalia os preços praticados para os produtos servidos na cantina? | | | | | | | | | | |
| | Muito caros | | Caros | | Normais | | Baratos | | Muito baratos | | |

Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.



FAMAZ

FACULDADE

GRUPO EDUCACIONAL CEUMA