



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO
COORDENAÇÃO DO CURSO DE _____

Sector:	Coordenação de Curso	Atendente:				
Prezado usuário,						
O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.						
Resolutividade						
1.	A demanda que trouxe você a esta unidade, foi resolvida neste atendimento?	Sim	Não			
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:	Rápido	Normal	Demorado		
Qualidade						
3.	Como qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando educação, cortesia e disponibilidade?	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
4.	Como qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando conhecimento de procedimentos e competência?	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo

Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.



FAMAZ

FACULDADE

GRUPO EDUCACIONAL CEUMA