



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - INICIAL

Setor:		Atendente:								
Prezado usuário, O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.										
Processo:										
Resolutividade										
1.	A demanda que trouxe você a esta unidade, foi resolvida neste atendimento?		Sim		Não					
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:		Rápido		Normal		Demorado			
Qualidade										
3.	Como você qualifica o atendimento oferecido por nosso atendente, considerando educação, cortesia e disponibilidade?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	
4.	Como você qualifica o atendimento oferecido por nosso atendente, considerando conhecimento de procedimentos e competência?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	

Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.



FAMAZ

FACULDADE

GRUPO EDUCACIONAL CEUMA