



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

Setor:	NTI										
Prezado usuário,											
O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.											
Acesso e Tempo de Espera											
1.	Você encontrou o laboratório de informática aberto e disponível para utilização?							Sim		Não	
2.	Quantos minutos você teve que esperar para acessar um computador?								Minutos		
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:				Rápido		Normal		Demorado		
Qualidade											
4.	Como você qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando educação e cortesia?										
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo		
5.	Como você qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando conhecimento para esclarecer dúvidas?										
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo		

**Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.**



**FAMAZ**

**FACULDADE**

**GRUPO EDUCACIONAL CEUMA**