



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
OUVIDORIA  
FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO  
NPJ - CEJUSC



		Atendente:								
Setor:	NPJ - CEJUSC	Equipe:								
Prezado usuário,		Supervisor:								
<p>O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.</p>										
Resolutividade										
1.	A demanda que trouxe você a esta unidade, foi resolvida neste atendimento?			Sim		Não				
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:		Rápido		Normal		Demorado			
Qualidade										
3.	Como qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando educação, cortesia e disponibilidade?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	
4.	Como qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando conhecimento de procedimentos e competência?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	

**Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.**



**FAMAZ**

**FACULDADE**

**GRUPO EDUCACIONAL CEUMA**