



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - PORTARIA E SEGURANÇA INSTITUCIONAL

Setor:	SEGURANÇA INSTITUCIONAL									
Prezado usuário,										
O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.										
Resolutividade										
1.	Você solicitou algum tipo de informação ao Agente de Portaria?						Sim		Não	
2.	A informação que foi prestada atendeu a sua necessidade de usuário?						Sim		Não	
Qualidade										
3.	Como você qualifica o atendimento oferecido pelo Agente de Portaria, considerando educação e cortesia?									
Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo		

Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.



FAMAZ

FACULDADE

GRUPO EDUCACIONAL CEUMA