



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - SERVIÇO DE REPROGRAFIA

Setor:	XEROX										
Prezado usuário, O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.											
Tempo de Espera											
1.	Quantos minutos você teve que esperar para ser atendido no serviço de xerox?										Minutos
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:				Rápido	Normal		Demorado			
Qualidade											
3.	Como você qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando educação e cortesia?										
Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo			
4.	Como você qualifica a variedade de serviços oferecidos aos usuários pelo serviço de reprografia?										
Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo			

Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.



FAMAZ

FACULDADE

GRUPO EDUCACIONAL CEUMA