



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - RETORNO

Setor:		Atendente:			
Prezado usuário, O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.					
Resolutividade					
1.	A demanda que trouxe você a esta unidade, foi resolvida neste atendimento?		Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>	
2.	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:	Rápido <input type="checkbox"/>	Normal <input type="checkbox"/>	Demorado <input type="checkbox"/>	
Qualidade					
3.	Como você qualifica o atendimento oferecido por nosso atendente, considerando educação, cortesia e disponibilidade?				
	Excelente <input type="checkbox"/>	Bom <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Ruim <input type="checkbox"/>	Péssimo <input type="checkbox"/>
4.	Quanto ao prazo previsto para resposta a sua demanda, o atendimento foi executado:				
	Antes do prazo previsto <input type="checkbox"/>	No prazo previsto <input type="checkbox"/>	Depois do prazo previsto <input type="checkbox"/>		

Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.



FAMAZ

FACULDADE

GRUPO EDUCACIONAL CEUMA