



FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZÔNIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
OUVIDORIA



FICHA DE AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO - VESTIBULAR

Sector:	Vestibular	Atendente:								
Prezado usuário,										
O processo de avaliação institucional é uma atividade altamente relevante para a Instituição, pois contribui diretamente para um processo efetivo de melhoria contínua. Ao participar da avaliação, você colabora decisivamente para que a Instituição atue para transformar oportunidades de melhoria em efetivas ações de qualificação do serviço oferecido. Solicitamos, portanto, que você colabore conosco, realizando a avaliação do atendimento recebido nesta unidade.										
1.	A demanda que trouxe você a esta unidade, foi resolvida neste atendimento?						Sim		Não	
2.	Quanto tempo (em minutos) aguardou para ser atendido?								Minutos	
2.1	O tempo de espera para ser atendido em sua opinião foi:				Rápido		Normal		Demorado	
3.	Como qualifica o atendimento oferecido por nosso atendente, considerando educação, cortesia e disponibilidade?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	
4.	Como qualifica o atendimento oferecido pelo atendente, considerando conhecimento de procedimentos e competência?									
	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Péssimo	

**Deixe aqui a sua sugestão, opinião ou crítica.**



**FAMAZ**

**FACULDADE**

**GRUPO EDUCACIONAL CEUMA**